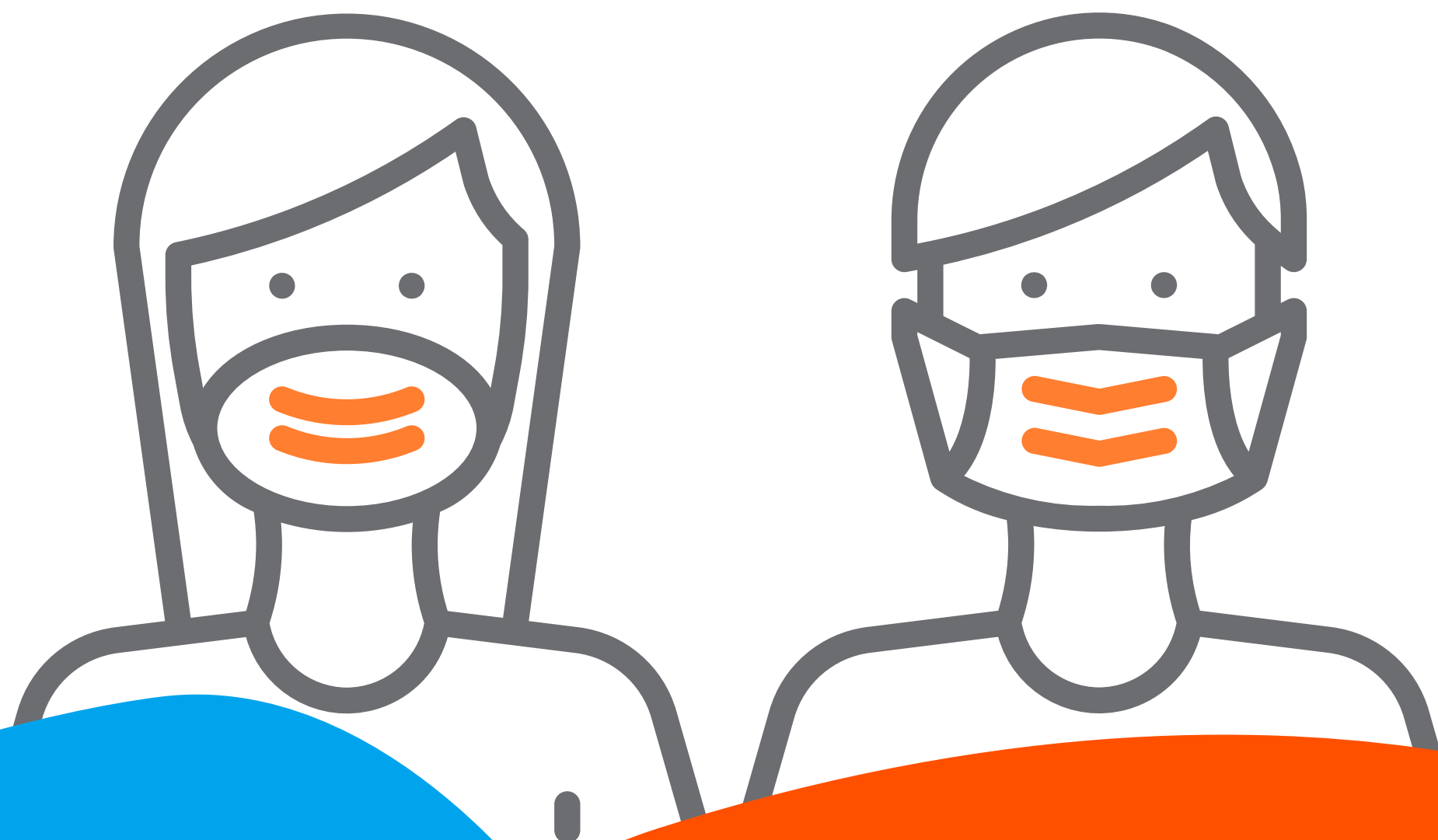


Manual de clientes

Paso a Paso



El pasado 8 de julio, el gobierno anunció las **nuevas medidas que regirán bajo el plan Paso a Paso.**

A continuación, les presentamos el detalle de cómo deben operar los centros comerciales en cada una de las fases.



Este manual está sujeto a cambios según las normativas del plan paso a paso, otorgadas por el Ministerio de Salud del Gobierno de Chile.

FASE

01

CUARENTENA

- Solo podrán funcionar comercios que cumplan funciones esenciales, como supermercados, farmacias, ópticas, tiendas de electrodomésticos y librerías.
- El aforo total de asistentes será de **una persona por cada 10 metros cuadrados** de superficie útil.
- Está **prohibida la atención de público**, solo pueden funcionar **como delivery, cafés y fuentes de soda**. Cines y gimnasios no pueden funcionar.
- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas.**

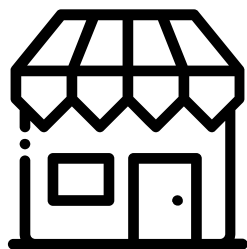


FASE

02

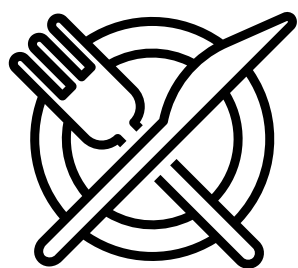
TRANSICIÓN

COMERCIO



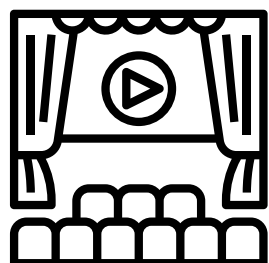
- Se podrá atender de **lunes a viernes**.
- El aforo total de asistentes será de **una persona por cada 10 metros cuadrados** de superficie útil.
- Siempre podrá haber **al menos 3 clientes en el interior**.
- Sábados, domingos y feriados aplican las normas de cuarentena, por lo que **sólo pueden operar servicios esenciales**, como supermercados, farmacias, ópticas, tiendas de electrodomésticos y librerías.
- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.

RESTAURANTES CAFÉS Y FUENTES DE SODA



- Estará permitido su **funcionamiento de lunes a viernes**, diferenciando si es **espacio cerrado o abierto** y si los asistentes tienen su **Pase de Movilidad**:
 - Espacio cerrado:**
Sólo asistentes (incluye trabajadores) con **Pase de Movilidad**.
Se debe cumplir **distancia de 2 metros entre mesas**.
Requiere cumplir el estándar de **ventilación**.
 - Espacio abierto o aire libre:**
Asistentes **con o sin Pase de Movilidad**.
Se debe cumplir distancia de **2 metros entre mesas**.
- Sábados, domingos y feriados aplican las normas de cuarentena, por lo que **sólo pueden operar servicios esenciales**, como supermercados, farmacias, ópticas, tiendas de electrodomésticos y librerías.
- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.

CINES

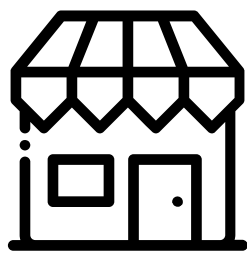


- Se permite un **máximo de 25 personas**. Si todos los asistentes cuentan con pase de movilidad, entonces el aforo sube a 50 personas.
- Si la infraestructura del lugar tiene asientos fijos e individuales (butacas), se considerará que se cumple con el metro de distancia entre asistentes si es que **se deja libre un asiento entre dos que puedan ocuparse**.
- Se requiere cumplir con **norma estándar de ventilación**.
- **Los aforos consideran a los trabajadores** de la actividad.
- Sábados, domingos y feriados aplican las normas de cuarentena, por lo que **sólo pueden operar servicios esenciales**, como supermercados, farmacias, ópticas, tiendas de electrodomésticos y librerías.
- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.

FASE 03

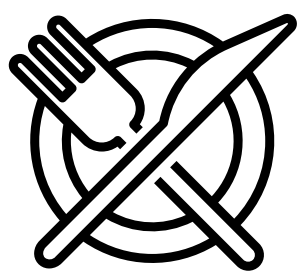
PREPARACIÓN

COMERCIO



- Se podrá atender **todos los días**.
- El aforo total de asistentes será de **una persona por cada 8 metros cuadrados** de superficie útil.
- Siempre podrá haber **al menos 3 clientes en el interior**.
- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.

RESTAURANTES CAFÉS Y FUENTES DE SODA



- Estará permitido su funcionamiento **todos los días**, diferenciando si es **espacio cerrado o abierto** y si los asistentes tienen su **Pase de Movilidad**:

Espacio cerrado:

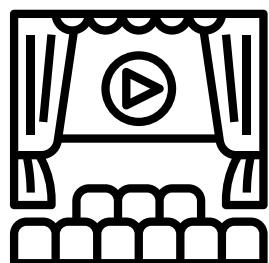
Sólo asistentes (incluye trabajadores) con **Pase de Movilidad**.
Se debe cumplir **distancia de 2 metros entre mesas**.
Requiere cumplir el estándar de **ventilación**.

Espacio abierto o aire libre:

Asistentes **con o sin Pase de Movilidad**.
Se debe cumplir distancia de **2 metros entre mesas**.

- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.

CINES



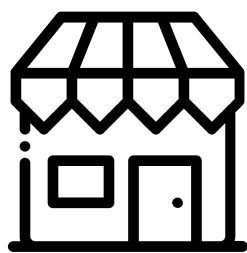
- Se permite un **máximo de 100 personas**. Si todos los asistentes cuentan con pase de movilidad, entonces el aforo sube a 500 personas.
- Si la infraestructura del lugar tiene asientos fijos e individuales (butacas), se considerará que se cumple con el metro de distancia entre asistentes si es que **se deja libre un asiento entre dos que puedan ocuparse**.
- Se requiere cumplir con **norma estándar de ventilación**.
- **Los aforos consideran a los trabajadores** de la actividad.
- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.

FASE

04

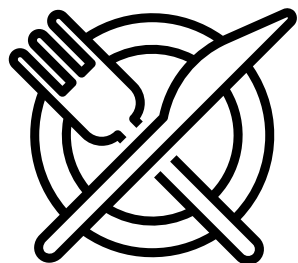
APERTURA

COMERCIO



- Se podrá atender **todos los días**.
- El aforo total de asistentes será de **una persona por cada 8 metros cuadrados de superficie útil**.
- Siempre podrá haber **al menos 3 clientes en el interior**.
- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.

RESTAURANTES CAFÉS Y FUENTES DE SODA



- Estará permitido su **funcionamiento todos los días**, diferenciando si es **espacio cerrado o abierto** y si los asistentes tienen su **Pase de Movilidad**:

Espacio cerrado:

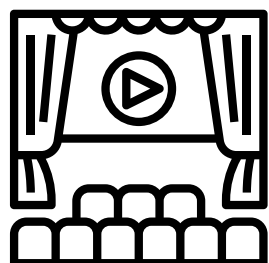
Se debe cumplir **distancia de 2 metros entre mesas**.
Requiere cumplir el estándar de **ventilación**.

Espacio abierto o aire libre:

Se debe cumplir distancia de **2 metros entre mesas**.

- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.

CINES



- Está permitido su funcionamiento **todos los días**.
- Se permite un **máximo de 250 personas**. Si todos los asistentes cuentan con pase de movilidad, entonces el aforo sube a **1.000 personas**.
- Si la infraestructura del lugar tiene **asientos fijos e individuales (butacas)**, se considerará que se cumple con el metro de distancia entre asistentes si es que **se deja libre un asiento entre dos que puedan ocuparse**.
- Se requiere cumplir con **norma estándar de ventilación**.
- **Los aforos consideran a los trabajadores** de la actividad.
- **Uso obligatorio de mascarillas.**
- Mantener distancia de **al menos 1 metro entre las personas**.



Manual de clientes **Paso a Paso**

